

# 給湯器交換業者

## 評価基準ドキュメント

当サイトがランキングを作成する際に使用する、独自の評価基準を公開しています。

### はじめに

当サイトでは、東京都内の給湯器交換業者を公正かつ客観的に比較するため、独自の評価基準を設けています。「今日～数日で現実的に対応できるか」「料金トラブルになりにくいか」という利用者視点を軸に、各業者の公式サイト・口コミ情報・料金体系・保証内容をもとに調査を行い、総合評価を算出しています。

### 総合評価の算出方法

本ランキングでは、以下の5項目を各10点満点で評価し、合計50点満点でスコア化しています。

#	評価項目	配点
	対応スピードと在庫体制	10点
	料金の透明性と適正さ	10点
	口コミ・評判	10点
	施工品質と受付利便性	10点
	保証・補助金・アフターサポート	10点
	合計	50点

### スコアに応じた星評価

総合スコア	星評価	意味
45～50点		非常に優秀。迷わず選んでよい業者
40～44点		優秀。ほとんどのケースで安心して依頼できる
30～39点		標準的。内容を確認のうえ検討
20～29点		注意が必要。比較してから判断
19点以下		推奨しない。別業者を検討

#### 評価項目 対応スピードと在庫体制 10点満点

給湯器は突然故障すると生活に直結します。「今日～数日で交換できるか」が最重要の判断基準です。在庫を自社管理しているか、緊急時の受付体制が整っているかを評価します。

-1 即日・最短対応の実績 4点

点数	基準
4点	最短即日～翌日対応が可能。在庫を自社保有し「今日来られるか」の確認が最短でできる
3点	通常期は翌日～3日以内対応。在庫は提携先経由で確保
2点	予約から1週間以上かかることが多い
1点	対応が遅い・予約が取りにくいとの口コミが多い

在庫状況・時期・エリアにより対応可否は変わります。必ず空き枠確認を優先してください。

## -2 受付体制（時間・チャネル） 3点

点数	基準
3点	Web・電話・LINEなど複数チャネルで24時間365日受付
2点	Web・電話いずれかで受付（受付時間に制限あり）
1点	電話のみ、または受付時間が著しく限られている

## -3 写真見積もり・概算対応力 3点

点数	基準
3点	スマホ写真・型番情報だけで概算金額と対応可否を即日提示できる
2点	情報があれば翌日以内に概算提示
1点	現地調査なしでは概算が出ない、または説明が不明確

## 評価項目 料金の透明性と適正さ 10点満点

「安く見せて後から追加請求」というトラブルを防ぐため、最初から総額が明確かどうかを重視します。本体代・工事費・部材費・処分費・出張費がすべて含まれた金額提示が理想的です。

### -1 総額表示の明確さ 3点

点数	基準
3点	本体代＋工事費＋部材費＋処分費を含む総額を最初から提示。追加費用が出る条件も事前に明示
2点	工事費込み総額の提示はあるが、一部追加費用の条件が不明確
1点	本体価格のみ表示で工事費が別途、または追加料金のトラブル口コミあり

見積もり時に「本体＋工事費の総額表示かどうか」を必ず確認してください。

### -2 料金水準の適正さ 3点

点数	基準
3点	相場水準（号数・機種標準的な総額）を下回るか同等で、質・保証のバランスが優れている
2点	相場水準（10～30万円台）
1点	相場より高い、または料金が不明で比較できない

### -3 コストパフォーマンス 2点

点数	基準
2点	料金に対して工事品質・保証・サポートのバランスが優れている
1点	料金に見合った品質・サポートとは言いにくい

### -4 見積もりの取りやすさ 2点

点数	基準
2点	無料見積もりをオンライン・電話複数手段で即日対応。断っても問題ない姿勢が明示されている
1点	見積もりに時間がかかる、または有料・即決を迫られる口コミあり

## 評価項目 口コミ・評判 10点満点

実際に依頼した利用者の声をもとに業者の信頼性を評価します。Googleマップ・みんな評等の第三者プラットフォームの評価を重視します。

### -1 プラットフォーム平均評価 4点

点数	基準
4点	Google等の平均評価が4.5以上
3点	平均評価4.0～4.4
2点	平均評価3.0～3.9
1点	平均評価2.9以下、または評価数が著しく少ない

### -2 口コミ内容の具体性 3点

点数	基準
3点	「当日対応できた」「追加費用なしで安心」「説明が分かりやすかった」など、交換・対応に関する具体的な満足事例
2点	良い口コミはあるが「スタッフが感じよかった」等の抽象的なものが多い
1点	悪い口コミが目立つ、または口コミ件数が極端に少ない

### -3 悪い口コミへの対応姿勢 3点

点数	基準
3点	低評価に対して丁寧・誠実な返信がある
2点	一部の悪い口コミには対応あり
1点	返信なし、または不適切な返信がある

## 評価項目 施工品質と受付利便性 10点満点

有資格者による安全な工事が前提です。自社施工か外注かによって品質のばらつきが変わります。マンション・一戸建て両方への対応実績、対応エリアの広さも評価します。

### -1 有資格者による施工体制 4点

点数	基準
4点	自社施工のみ。ガス機器設置スペシャリスト・電気工事士等の有資格者が一貫して対応
3点	自社施工が基本。有資格者の在籍を明示しているが一部外注あり
2点	外注施工が中心。有資格者の関与は確認できるが体制が不明確
1点	施工体制・有資格者の在籍が不明、または無資格の疑いがある

ガス工事・電気工事は有資格者による施工が法律上必須です。必ず確認してください。

### -2 マンション・設置環境への対応力 3点

点数	基準
3点	マンション（PS設置・ベランダ型・排気方式制約）・一戸建て・特殊設置環境すべてに対応実績あり
2点	一般的な一戸建て・マンション標準設置には対応（特殊環境は要確認）
1点	対応環境が限定的、または設置環境への言及がない

### -3 対応エリアの広さ（東京都基準） 3点

点数	基準
3点	東京23区全域 + 多摩地区・隣接県（埼玉・千葉・神奈川等）に対応
2点	東京23区全域に対応
1点	対応エリアが限定的（一部区・市のみ）

## 評価項目 保証・補助金・アフターサポート 10点満点

工事後の安心感と費用負担の軽減を支える体制を評価します。商品・工事保証の年数、補助金対応の有無、緊急時の賠償対応が業者選びの重要な差別化ポイントです。

### -1 商品保証・工事保証の期間 4点

点数	基準
4点	商品保証・工事保証ともに10年間（無料）で提供
3点	保証期間5～9年、または商品・工事いずれかのみ10年
2点	保証はあるが期間・条件が不明確（有料延長のみ等）
1点	保証なし、または保証についての記載がない

### -2 補助金申請サポートの充実度 3点

点数	基準
3点	給湯省エネ2026事業の登録業者であり補助金申請に対応。東京ゼロエミポイント対応も明示
2点	補助金対応の記載はあるが、申請代行の詳細が不明確
1点	補助金への対応記載がない

補助金を使うには登録事業者への依頼が必須。「補助金ありき」で業者を待つと在庫・工事枠を逃すケースもあります。

### -3 緊急時・工事後の賠償・サポート対応 3点

点数	基準
3点	損害賠償保険に加入。破損・ガス漏れ等への対応が明確。工事後の相談窓口も充実
2点	保険加入の記載はあるが対応詳細が不明
1点	保険・賠償対応についての記載がない

---

本評価基準は定期的に見直しを行い、最新の市場状況・口コミ動向・補助金制度の変更を反映して更新します。

評価はあくまでも公開情報・口コミをもとにした参考情報です。実際の工事品質・対応スピードは依頼内容や時期・地域によって異なります。