

エアコンクリーニング業者

評価基準ドキュメント

当サイトがランキングを作成する際に使用する、独自の評価基準を公開しています。

はじめに

当サイトでは、東京のエアコンクリーニング業者を公正かつ客観的に比較するため、独自の評価基準を設けています。各業者の公式サイト・口コミ情報・料金体系をもとに調査を行い、総合評価を算出しています。

総合評価の算出方法

本ランキングでは、以下の5項目を各10点満点で評価し、合計50点満点でスコア化しています。

#	評価項目	配点
	洗浄品質と対応範囲	10点
	料金の透明性と適正さ	10点
	口コミ・評判	10点
	予約・対応のしやすさ	10点
	保証・アフターサポート	10点
	合計	50点

スコアに応じた星評価

総合スコア	星評価	意味
45～50点		非常に優秀。迷わず選んでよい業者
40～44点		優秀。ほとんどのケースで安心して依頼できる
30～39点		標準的。内容を確認のうえ検討
20～29点		注意が必要。比較してから判断
19点以下		推奨しない。別業者を検討

評価項目

洗淨品質と対応範囲

10点満点

エアコンクリーニングの核心は「どこまで分解して洗淨するか」です。内部の熱交換器・ドレンパン・シロッコファンまで洗淨できる業者ほど、カビ・ニオイの除去効果が高くなります。

-1	分解・洗淨レベル	4点
----	----------	----

点数	基準
4点	熱交換器・ドレンパン・シロッコファンまで完全分解洗淨に対応
3点	熱交換器・ファンの洗淨に対応（ドレンパン分解は別途）
2点	フィルター・外装・吹き出し口のみ（内部洗淨が浅い）
1点	洗淨範囲が不明確または表面のみ

「完全分解洗淨」を明示している業者でも、実際の作業範囲が不明な場合は事前確認を推奨します。

-2	対応機種幅の広さ	3点
----	----------	----

点数	基準
3点	壁掛け通常・お掃除機能付き・天井埋め込み・床置きすべて対応
2点	壁掛け通常・お掃除機能付きに対応
1点	壁掛け通常のみ対応（機種制限あり）

-3	使用薬剤・仕上げの品質	3点
----	-------------	----

点数	基準
3点	防カビ・抗菌コーティングの説明があり、使用薬剤が明示されている
2点	薬剤の説明はあるが詳細が不明
1点	使用薬剤・仕上げ工程の説明がない

評価項目

料金の透明性と適正さ

10点満点

基本料金が安くても追加費用が多い業者では総額が高くなります。見積もり前から料金体系が明確な業者を高く評価します。

-1	基本料金の水準	3点
----	---------	----

点数	基準
3点	相場より安い水準（壁掛け通常：10,000円未満）で始められる
2点	相場水準（10,000～14,000円前後）
1点	相場より高い（14,000円超）または料金が不明

-2	追加料金の明確さ	3点
----	----------	----

点数	基準
3点	追加料金が発生するケースを事前に明示。原則追加なし

2点	追加料金の条件が一部明示されている
1点	追加料金の説明がない、または当日に追加請求されるトラブルの口コミあり

注意：室外機・高所作業・お掃除機能付き機種は追加料金が発生するケースが多いです。事前の総額確認を推奨します。

-3	コストパフォーマンス	2点
----	------------	----

点数	基準
2点	料金に対して洗浄品質・保証・サポートのバランスが優れている
1点	料金に見合った品質・サポートとは言いにくい

-4	見積もりの取りやすさ	2点
----	------------	----

点数	基準
2点	無料見積もりをオンライン・電話双方で即日対応
1点	見積もりに時間がかかる、または有料

評価項目	口コミ・評判	10点満点
------	--------	-------

実際に依頼した利用者の声をもとに、業者の信頼性を評価します。Googleマップ・くらしのマーケット等の第三者プラットフォームの評価を重視します。

-1	プラットフォーム平均評価	4点
----	--------------	----

点数	基準
4点	Google等の平均評価が4.5以上
3点	平均評価4.0～4.4
2点	平均評価3.0～3.9
1点	平均評価2.9以下、または評価数が著しく少ない

-2	口コミ内容の具体性	3点
----	-----------	----

点数	基準
3点	「ニオイが取れた」「カビが消えた」など具体的な改善事例が多数確認できる
2点	良い口コミはあるが「スタッフが感じよかった」等の抽象的なものが多い
1点	悪い口コミが目立つ、または口コミ件数が極端に少ない

-3	悪い口コミへの対応姿勢	3点
----	-------------	----

点数	基準
3点	低評価に対して丁寧・誠実な返信がある
2点	一部の悪い口コミには対応あり
1点	返信なし、または不適切な返信がある

評価項目

予約・対応のしやすさ

10点満点

繁忙期（6～9月）でも予約が取りやすく、依頼のしやすい業者を高く評価します。

-1	即日・最短対応力	4点
----	----------	----

点数	基準
4点	最短即日～翌日対応が可能。繁忙期でも3日以内に対応実績あり
3点	通常期は3日以内対応。繁忙期は1週間程度
2点	予約から1週間以上かかることが多い
1点	対応が遅い・予約が取りにくいとの口コミが多い

-2	予約方法の多様性	3点
----	----------	----

点数	基準
3点	Web・電話・LINEなど複数チャネルで24時間予約受付
2点	Web・電話いずれかで受付
1点	電話のみ、または受付時間が限られている

-3	対応エリアの広さ	3点
----	----------	----

点数	基準
3点	東京23区全域+多摩地区に対応
2点	東京23区全域に対応
1点	対応エリアが限定的（一部区・市のみ）

評価項目

保証・アフターサポート

10点満点

クリーニング後のニオイ再発・作業ミスに対応できる保証・サポート体制を評価します。依頼後の安心感を重視します。

-1	品質保証期間	4点
----	--------	----

点数	基準
4点	作業後3ヶ月以上の品質保証あり。無料再作業に対応
3点	1～2ヶ月の保証あり
2点	保証はあるが期間・条件が不明確
1点	保証なし、または保証についての記載がない

-2	破損・水漏れ時の賠償対応	3点
----	--------------	----

点数	基準
3点	損害賠償保険に加入。万が一の破損・水漏れに明確に対応

2点	保険加入の記載はあるが詳細不明
1点	保険・賠償対応についての記載がない

-3	相談・フォロー体制	3点
----	-----------	----

点数	基準
3点	作業後の相談窓口・LINEサポート等が充実。迅速に対応してくれる
2点	電話・メールでの相談は可能
1点	サポートが手薄、または連絡がつきにくいとの口コミあり

本評価基準は定期的に見直しを行い、最新の市場状況・口コミ動向を反映して更新します。

評価はあくまでも公開情報・口コミをもとにした参考情報です。実際の作業品質は依頼内容や状況により異なります。